

ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со ст. 435, п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту “Потребитель/Заказчик”, является публичной офертой, направляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМед+»** (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01107-72/00382037 действует бессрочно с 27.05.2020 г, выдана Департамент здравоохранения Тюменской области, адрес г. Тюмень, Малыгина, д. 48, тел. (3452) 55-78-00), именуемым в дальнейшем “Исполнитель”, в лице Директора Батюкова Юрия Александровича, действующего на основании Устава, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – Договор) на указанных ниже условиях.

Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями договора оказания платных медицинских услуг, и он равносителен заключению договора оказания платных медицинских услуг.

Ознакомление Потребителя/Заказчика с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на информационном стенде (стойке) организации - Исполнителя.

Потребитель/Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Потребителя/Заказчика с каким-либо ее пунктом договор считается незаключенным, и Потребителю/Заказчику предлагается воздержаться от получения предлагаемых медицинских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Потребителем/Заказчиком полной предоплаты предложенных медицинских услуг (далее также – Услуги) в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

В случае, когда Потребитель/Заказчик направлен к Исполнителю организацией, оплачивающей соответствующие Услуги в интересах Потребителя/Заказчика, внесение предварительной оплаты за Услуги не требуется. В таком случае полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Потребителем/Заказчиком следующего действия: проставление подписи о согласии с условиями настоящей Оферты в документе, оформленном Исполнителем, перед получением медицинской услуги.

Оплата медицинских услуг производится Потребителем/Заказчиком как в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу, так и в безналичной форме путем перечисления денежных средств

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

До заключения договора оказания платных медицинских услуг Исполнитель уведомляет Потребителя/Заказчика о последствиях несоблюдения его указаний и рекомендаций, а также о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Исполнителя могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре.

1.1. Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Потребителя. Заказчик является стороной, оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Потребителя в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице (в случае, когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

1.2. Исполнитель – ООО «БиоМед+», адрес местонахождения: г. Тюмень, ул. Шебалдина 13, стр. 1., ОГРН: 1197232013725, ИНН/КПП: 7203480482/720301001, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01107-72/00382037 действует бессрочно от 27 мая 2020 г., выдана Департамент здравоохранения Тюменской области; адрес г. Тюмень, Малыгина, д. 48, тел. (3452) 55-78-00.

1.3. Потребитель – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в порядке, установленном настоящим Договором. Потребитель и Заказчик могут совпадать в одном лице, если Заказчик заключает Договор в свою пользу.

1.4. Партнер Исполнителя – медицинская организация, которая может быть привлечена Исполнителем в целях оказания платных медицинских услуг.

1.5. Медицинские услуги – медицинские услуги из предлагаемого Исполнителем перечня медицинских услуг, размещенного на информационном стенде (стойке) организации.

1.6. Договор – Договор возмездного оказания медицинских услуг между Исполнителем и

Заказчиком/Потребителем, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Заказчиком/Потребителем медицинских услуг. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе Потребителю медицинские услуги (далее – Услуги), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти Услуги (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором). Перечень Услуг выбирается Потребителем самостоятельно при обращении к Исполнителю, а также указывается в Спецификации, которая после оформления будет являться приложением к настоящему Договору. Спецификация формируется при непосредственном обращении Потребителя/Заказчика к Исполнителю.

Стоимость и сроки оказания Услуг размещаются на информационном стенде (стойке) организации, а также указываются в Спецификации.

2.2. В случае выбора Потребителем/Заказчиком услуги на проведение исследования на наличие возбудителя новой коронавирусной инфекции (COVID-19) методом ПЦР, на наличие антител к возбудителю новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (любым из методов), на наличие антигена возбудителя новой коронавирусной инфекции (COVID-19) иммунохроматографическим методом, акцепт настоящей Оферты означает, что:

Настоящим Потребитель (Заказчик) дает свое согласие на передачу сведений о результатах исследований в федеральное бюджетное учреждение науки "Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии" Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека" в целях реализации Постановления Правительства РФ №452 от 27.03.2021 г. "Об обеспечении уведомления физических лиц о результатах исследований на наличие возбудителя новой коронавирусной инфекции (COVID-19) с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и обмена информацией о результатах таких исследований", для чего добровольно передает Исполнителю данные о фамилии, имени, отчестве (при наличии), серии и номере документа, удостоверяющего личность, страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номера полиса ОМС (при наличии). Для передачи данных в федеральное бюджетное учреждение науки "Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии" Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека" Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Потребителем (Заказчиком). Настоящим Потребитель (Заказчик) также дает свое согласие на передачу его персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья и о фактах обращения за медицинской помощью, в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения, в том числе, через региональные и иные информационные системы и уполномоченные организации, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Акцепт настоящей Оферты означает, что:

Потребитель (Заказчик) уведомлен, что в отношении некоторых видов услуг предусмотрены ограничения, перечень которых указан в приложении к Договору. Выбирая данный вид услуг для Потребителя без учета такого ограничения, Потребитель (Заказчик) соглашается на получение результата исследования без указания референсных значений или результата, который может не иметь клинической значимости.

2.3. В случае выбора Потребителем/Заказчиком услуги на генетическое установление материнства/отцовства Стороны договариваются о том, что под конфиденциальной информацией понимается медицинская, технологическая информация (в том числе информация, относящаяся к биоматериалу, направляемому на исследование), разглашение которой может причинить моральный вред либо нравственные страдания Заказчику. В целях соблюдения конфиденциальной информации для получения со стороны Исполнителя дополнительной информации от Заказчика, необходимой для выполнения исследований, посредством телефонной связи Заказчик обязан назвать представителю Исполнителя кодовое слово, назначенное Заказчиком. Кодовое слово указывается в Бланке регистрации или ином документе, установленном Исполнителем. Исполнитель не несет ответственность в случае, если кодовое слово стало известно третьим лицам по вине Заказчика.

2.4. Срок выполнения заказа на лабораторные исследования исчисляется со дня, следующего за днем получения Исполнителем биологического материала. Для медицинской услуги по генетическому установлению материнства/отцовства течение срока начинается на следующий день после передачи образцов биологического материала Исполнителю и заканчивается днем выдачи Потребителю

(Заказчику) результата лабораторного исследования.

2.5. Срок выполнения медицинских услуг в случае необходимости проведения дополнительных исследований считается промежуточным, при этом конечный срок выполнения конкретных услуг (исследований) в любом случае не может превышать 30 календарных дней. Заключая настоящий договор, Потребитель (Заказчик) тем самым подтверждает, что установленные Исполнителем конечные сроки выполнения исследований ему известны и устраивают его.

2.6. Услуги предоставляются при условии их полной предоплаты Потребителем (Заказчиком), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

2.7. Заключая настоящий договор, Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю как оператору персональных данных право: на сбор и обработку (включая автоматизированную обработку) персональных данных (Ф.И.О., дата и место рождения, возраст и пол, паспортные данные, адрес, телефон, адрес электронной почты, сведения о месте работы и должности, номера полисов ОМС и ДМС, СНИЛС, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, сведения о заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью) путем получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц, в случае дополнительного согласия субъекта персональных данных; включая обработку генетических данных (при получении таковых Исполнителем) в обезличенной форме (не позволяющей идентифицировать личность Потребителя) и передачу таких данных третьим лицам с возможностью дальнейшего использования в научных целях; на хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); на уточнение (обновление, изменение) персональных данных; на передачу персональных данных с помощью медицинских/лабораторных и иных информационных систем и других программ для ЭВМ третьим лицам (медицинские организации), в целях исполнения обязательств по договору и дальнейшего информирования субъекта персональных данных о ранее оказанных медицинских и иных услугах, а также передачу персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по запросам органов государственной власти (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.). Потребитель/Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных сотрудниками Исполнителя, участвующим в процессе оказания и оплаты услуги.

Потребитель (Заказчик) дает согласие на то, что Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ вправе без получения дополнительного согласия субъекта персональных данных привлекать третьих лиц, для выполнения вышеуказанных полномочий по обработке (включая автоматизированную обработку) и хранению персональных данных.

Целью обработки персональных данных является оказание медицинских и иных услуг должного качества, исполнение договора, идентификация стороны в рамках договора, поддержание связи с субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания медицинских и иных услуг, обработка запросов и жалоб, хранение, информирование о ранее оказанных медицинских и иных услугах, таргетирование рекламных материалов, получение информационных и (или) рекламных сообщений, в том числе, с использованием сетей электросвязи, рассылки посредством СМС и e-mail. Настоящее согласие дается бессрочно и может быть отозвано субъектом персональных данных по его заявлению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и заключенным договором оказания платных медицинских и/или иных услуг.

2.8. Стороны договора понимают, что в силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых услуг не исключаются ситуации, при которых Исполнителю/партнеру Исполнителя в целях качественного оказания услуг по договору необходимо будет осуществить повторный забор (далее - перезабор) биологического материала Потребителя. Исполнитель/партнер Исполнителя информирует Потребителя о необходимости осуществления перезабора звонком по номеру телефона Потребителя, указанному в договоре. При невозможности дозвониться до Потребителя в течение одного рабочего дня, Исполнитель/партнер Исполнителя вправе проинформировать Потребителя по адресу электронной почты, предоставленному Потребителем (Заказчиком). Необходимость осуществления перезабора не влияет на согласованную ранее стоимость услуг по договору.

2.9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя и вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений). Потребителю разъяснено и понятно содержание, характер и цели выполнения медицинских манипуляций, что процедура забора биологического материала, а также последствия его забора могут быть связаны с возникновением неприятных и/или болевых ощущений во время и после процедуры, включая возможное появление гематомы на месте укола в целях забора крови. Место венепункции, скарификации может стать входными воротами инфекции при несоблюдении пациентом гигиенического режима в области раны в

течение первых нескольких дней после процедуры. Потребитель сообщил правдивые сведения о наследственности, состоянии здоровья, об употреблении лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических и токсических средств.

2.10. В случае проведения микробиологических исследований при обнаружении в клиническом материале нормальной микрофлоры определение чувствительности к антибиотикам не проводится.

2.11. Заключая настоящий Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.12. Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю информированное согласие на безвозмездное обезличенное использование (без идентифицирующих персональных данных Потребителя, за исключением пола и возраста), хранение и передачу, включая трансграничную передачу, третьим лицам его биологического материала, оставшегося после выполнения лабораторных исследований в соответствии с условиями настоящего Договора, для проведения клинических испытаний *in vitro* (включая клинические испытания медицинских изделий), а также в иных научных и исследовательских целях.

2.13. Потребитель/Заказчик уведомлен, что при некоторых особенностях иммунного статуса Потребителя существует вероятность получения «неопределенного» результата исследования: Серологическая диагностика туберкулеза методом T-SPOT.TB. В таком случае однократно осуществляется повторный забор биологического материала Потребителя и повторное проведение исследования в соответствии с п.2.8 настоящего Договора. Если итогом повторного исследования вновь является

«неопределенный» результат, то возврат денежных средств за забор биологического материала и проведение данного исследования Потребителю (Заказчику) не осуществляется (в качестве альтернативы Потребителю (Заказчику) в данной ситуации рекомендуется обращаться к иным методам диагностики).

2.14. Потребитель/Заказчик уведомлен, что при проведении исследования: СтеатоСкрин в случае выявления факторов при выполнении исследования, влияющих на достоверность интерпретации результатов исследований: изолированное увеличение одного из компонентов теста, патологические отклонения в результатах, связанных с острыми, хроническими заболеваниями и аутоиммунными заболеваниями, ВИЧ – инфекцией, приемом лекарственных препаратов, то интерпретация результатов исследований (Расчет заключения по исследованию) может быть не выполнена, о чем Потребитель (Заказчик) будет оповещен. Денежные средства за невыполненную интерпретацию результатов исследований подлежат возврату Потребителю (Заказчику).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Потребителю Услуги качественно и в срок (с учетом п. 2.5 Договора).

3.1.2. Оказать Потребителю Услуги с соблюдением действующего законодательства, регулирующего предоставление платных медицинских услуг, а также с соблюдением действующих санитарно-гигиенических требований.

3.1.3. Предоставить результаты исследований Потребителю на бумажном бланке, а в случае предоставления Потребителем адреса электронной почты, обеспечить отправку в электронном виде. При этом Потребитель (Заказчик), предоставляя адрес электронной почты, принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому каналу передачи информации. Потребитель (Заказчик) уведомлен, что результаты по итогам исследования на ВИЧ-инфекцию на электронную почту не направляются.

3.1.4. Стороны установили следующий специальный порядок получения результатов выполненных исследований по заказу на генетическое установление отцовства/материнства:

Исполнитель обязан по требованию Потребителя выдать ему результат лабораторного исследования при предоставлении Потребителем документов, подтверждающих право на его получение.

При выдаче результата лабораторного исследования на бумажном бланке Исполнитель, с целью сохранения сведений, составляющих врачебную тайну, вправе потребовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность. Результаты лабораторного исследования могут быть предоставлены третьему лицу, в случае предоставления таким лицом нотариально оформленной со стороны Заказчика доверенности, содержащей право третьего лица на получение результатов лабораторного исследования. Исполнитель имеет право отказать в выдаче результата лабораторного исследования на бумажном

бланке в случае непредставления Заказчиком (третьим лицом): паспорта и (или) нотариальной доверенности на получение результатов лабораторного исследования.

3.2. Потребитель (Заказчик) обязан:

3.2.1. Самостоятельно ознакомиться с требованиями подготовки к лабораторным исследованиям и иным процедурам до сдачи биоматериала и соблюдать данные требования.

3.2.2. Самостоятельно определять перечень Услуг, которые он выбирает.

3.2.3. Оплатить Услуги в полном объеме в соответствии со стоимостью, отраженной спецификации к настоящему договору, (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором).

3.3. Потребитель имеет право на достоверную, своевременную и полную информацию о результатах лабораторных и иных исследований, предоставленную способом, определенным в настоящем договоре.

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителю. Стоимость оплаченных Заказчиком/Потребителем услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

3.5. При передаче биоматериала на генетическое установление отцовства/материнства Исполнителю Заказчик предоставляет данные для заполнения Бланка регистрации в соответствии с установленной формой и предоставляет Исполнителю биоматериал на исследование в соответствии с требованиями Исполнителя, предъявляемым к образцам биоматериала для исследования.

3.6. Потребитель/Заказчик при обращении к Исполнителю обязан дополнительно подписать письменное информированное согласие на медицинское вмешательство перед оказанием медицинских услуг.

4. Ответственность Сторон

4.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые определяются с учетом условий в п.3.4. Договора.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя, забор, хранение и доставка которого была произведена Потребителем (Заказчиком) самостоятельно.

5. Заключительные положения

5.1. Потребитель (Заказчик) признает правомочность и юридическую силу факсимильной подписи генерального директора (иного лица) Исполнителя на настоящем договоре, а также на документах, связанных с исполнением договора.

5.2. Потребитель (Заказчик) дает свое согласие на то, что Исполнитель привлекает третьих лиц (партнеров) к исполнению своих обязанностей по настоящему договору в части выполнения лабораторных исследований. В данном случае Потребитель (Заказчик) признает правомочность и юридическую силу любого аналога собственноручной подписи, в том числе (но не ограничиваясь) факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного сотрудника привлекаемого третьего лица на документах, связанных с исполнением договора в части выполнения лабораторных исследований.

5.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут на основании действующего законодательства.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Настоящим Потребитель (Заказчик) дает информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (далее – виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого является Заказчик (если применимо) в Обществе с ограниченной ответственностью «БиоМед+».

Потребителю (Заказчику) в доступной для него форме разъяснены цели и, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе, вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Потребителю (Заказчику) разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Потребитель (Заказчик) вправе предоставить сведения о выбранном (выбранных) им лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии лица, законным представителем которого он является (если применимо), в том числе после смерти.

6. Адрес и реквизиты Исполнителя

Наименование: Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМед+»

Юридический адрес: 625047, г. Тюмень, ул. Шебалдина, д. 13, строение 1

ИНН/КПП 7203480482/720301001, ОГРН 1197232013725

Р/С 40702810710001299423

БИК 044525974 К/С30101810145250000974 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01107-72/00382037 действует бессрочно с 27.05.2020 г.

электронный адрес: info@biomed72.ru Тел.: (3452) 697-804, 697-805. 515-144

Директор ООО «БиоМед+» _____ Ю.А.Батюков